

**PRÉSENTE** **MRoad**

Logiciel de gestion  
après-vente automobile



Disposer de la bonne information, au bon moment et au bon format permet d'améliorer la satisfaction client !

Découvrez notre BMS 100% métier  
après-vente automobile, service clé en main



**HÉBERGÉ ET  
SÉCURISÉ**



**FORMATION ET  
ACCOMPAGNEMENT**



**ASSISTANCE ET  
PROXIMITÉ**



**MISES À JOUR  
AUTOMATIQUES**

Le nouveau **logiciel de gestion** pour les professionnels  
de la distribution et après-vente automobile

Le nouveau BMS apporte à ses clients une technologie à la pointe de l'innovation, une ergonomie optimisée ainsi qu'une visibilité en temps réel des informations pertinentes.

Disponible en mode hébergé ou installé sur votre poste



## Fiche technique MRoad

### Nombre de dossier(s)

- **MRoad Essentiel :**

1 dossier en mode local et en mode SaaS

- **MRoad Evolution :**

5 dossiers en mode local - 3 dossiers en mode SaaS

*possibilité de dossier supplémentaire uniquement en SaaS*

- **MRoad Entreprise :**

5 dossiers en mode local - 3 dossiers en mode SaaS

*possibilité de dossier supplémentaire uniquement en SaaS*

### Configuration minimale requise

#### Pour nos logiciels en mode local

##### Logiciels PC

Processeur : Intel Core i5 ou supérieur  
Mémoire : 8 Go pour les systèmes d'exploitation 64 bits

Écran : résolution 1280x1024 (conseillé 1920x1080)

Espace disque libre : 3 Go (peut varier en fonction de la taille de votre base de données)

##### Systèmes d'exploitation supportés :

Windows 7 SP1 64 bits (mises à jour incluses)

Windows 8/8.1 64 bits

Windows 10 64 bits

#### Pour nos logiciels en ligne, hébergé

##### Logiciels PC

Connexion internet (minimum 1 Mo en ADSL)  
Connexion 3G (débit minimum de 500Kb/s)  
Écran : résolution 1024x1024

##### Navigateurs web compatibles :

Internet Explorer 8 ou supérieur

Chrome 26 ou supérieur

Safari OS X 10.5 ou supérieur

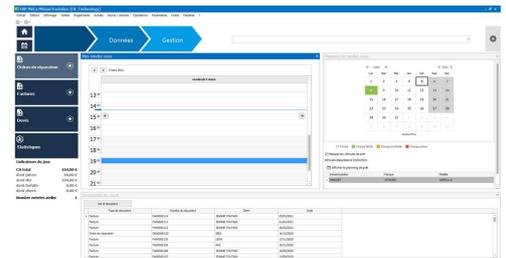
Firefox 1.5 ou supérieur





## GESTION DE L'ACTIVITÉ

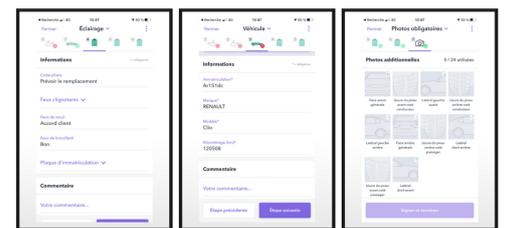
- Gestion des rendez-vous, suivi de l'état d'avancement du véhicule
- Création et gestion des documents de vente : estimation de travaux, devis, ordre de réparation, factures, duplication, envoi par e-mail pdf
- Gestion des informations et historiques clients, véhicules et réparations (alertes techniques, alertes d'entretiens)
- Gestion des pièces, main d'œuvre et forfaits
- Importation et gestion des forfaits, tarifs, temps barémés
- Recherche multi-critères intelligente
- Archivage des données et visualisation en temps réel des informations
- Tour de véhicule sur mobile, création d'OR automatisée
- Gestion des stocks (fiches articles détaillées, inventaire, historiques des entrées/sorties, statistiques et alertes)
- Relances des travaux à prévoir
- Vente au comptoir
- Personnalisation des profils utilisateurs, rajout de champs, adaptation des écrans
- Gestion des fournisseurs (coordonnées, historiques des livraisons, facturation, tarifs, articles, achats, réapprovisionnement)
- Gestion des compagnons (saisie des temps, statistiques par compagnons)



page d'accueil du logiciel MRoad

## GAIN DE TEMPS

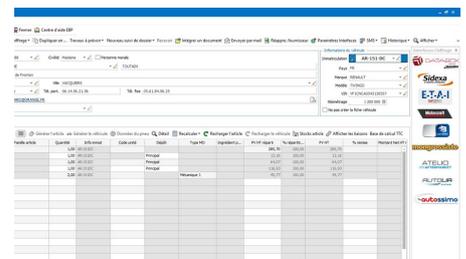
- Economisez du temps administratif au profit du temps passé avec votre client et son véhicule
- Disposez des informations pertinentes en temps réel
- Améliorez la satisfaction client



Tour de véhicule, réception client

## OUTILS ET INTERFACES MÉTIERS

- Intégration des outils constructeurs, réseaux de réparation indépendante, distributeurs de pièces
- Interface avec des outils de rendez-vous en ligne
- Intégration de données FNA Carte Grise
- Catalogues et outils de chiffrage (Cattronic, Databox, Autossimo, Atelio, Sidexa, mongrossiste, Salto ...)
- Interfaces Marketing ( Top Client, AlloGarage)
- Fichiers 3A et MiSIV
- Interfaces Site Web
- Outils et interfaces métiers (gestion VN/VO, Prêt de véhicule et Carrosserie)



Accès aux interfaces et outils métiers

## GAIN EN EFFICACITÉ

- Optimisez votre gestion quotidienne
- Évitez les doubles saisies
- Optimisez vos chiffrages



## PERFORMANCE & PILOTAGE

- Indicateurs d'activité personnalisés et tableaux de bords (CA, marges, client, véhicule, main d'œuvre, forfait, pièces, ...)
- Compteur d'activité quotidien (CA facturé, nombre d'entrée atelier, CA pièces, CA main d'œuvre)
- Extraction des données logiciel pour utilisation avec les interfaces Marketing prédictives
- Personnalisation de l'ensemble des statistiques (requête SQL) :
  - Marketing, rentabilité des temps, rentabilité des forfaits, rentabilité des compagnons, marges, vo, carrosserie...

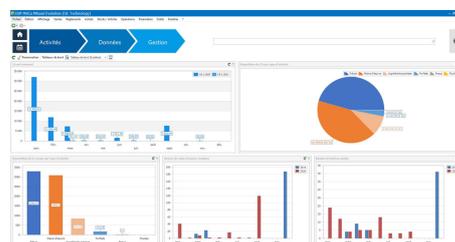
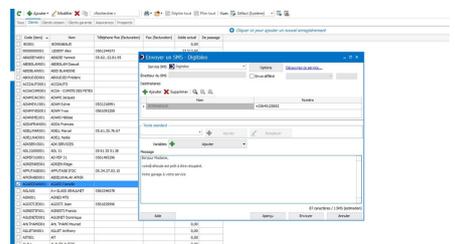


Tableau de bords et statistiques

## SATISFACTION CLIENT

- Communication client via sms (Digitaleo, SMSEnvoi, SMStob)
- Envoi de campagne marketing, relances contrôles technique, courroie de distribution, forfait clim, révision, enquête de satisfaction... (courriers, e-mails)
- Gestion de l'e-reputation via AlloGarage et AvisExpress
- Anticipation du besoin client (alertes techniques)
- Diffuseur d'annonces VO
- Marketing prédictif (travaux à prévoir)
- Accueil client personnalisé via M-Road Mobile (Tour de véhicule sur téléphone/tablette)



Envoi de sms via Digitaleo

## SÉCURITÉ & MOBILITÉ

- Protection et sécurité de vos informations en ligne (clients, historiques, véhicules, documents de vente...)
- Logiciel hébergé en Cloud
- Accessibilité à votre logiciel partout, à tout moment (seule une connexion internet est requise)
- Mises à jour du logiciel automatisées



## GESTION FINANCIÈRE

- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Gestion des différents modes de règlements (chèques, espèces, CB,...)
- Gestion des remises client : grille de remise et client payeur
- Tableau récapitulatif des règlements
- Échéanciers, remise en banque et transfert des factures et règlement en comptabilité
- Gestion des garanties et de la facturation de cession
- Gestion des relance clients
- Interface native avec différentes comptabilités sur le marché (ebp, sage, ciel, quadratus, ...)

Historique des règlements

### GAIN DE RENTABILITÉ

- Disposez des informations de votre activité en temps réel
- Aide à la prise de décision
- Mesurez l'évolution de vos activités

### GAIN DE FIDÉLISATION

- Anticipez les besoins clients
- Gardez un lien permanent avec vos clients
- Envoyez des campagnes de communication en 5 minutes

### GAIN EN MOBILITÉ

- Affranchissement des investissements de votre parc informatique
- Gestion dynamique de l'ensemble de vos informations
- Sécurité maximale de vos données

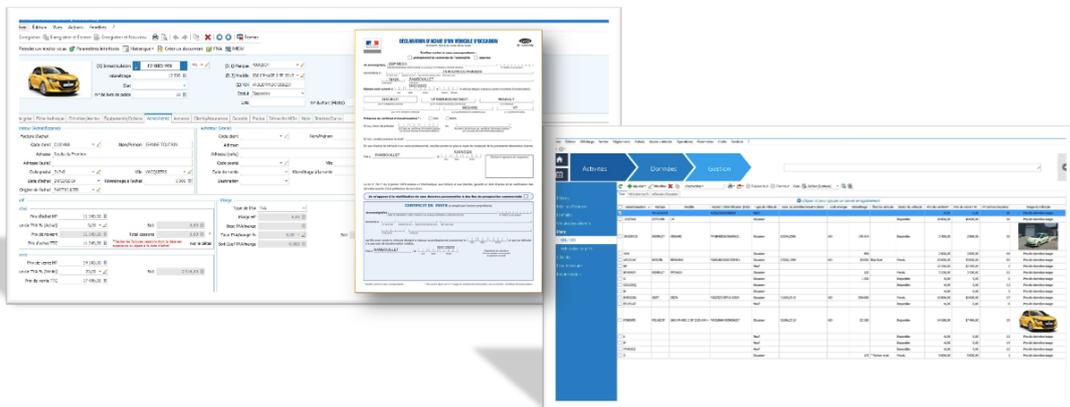




# MODULE

## Gestion de véhicules neufs et occasion

\*module disponible avec les versions MRoad Evolution et Entreprise



### FONCTIONNALITÉS

#### GAIN DE TEMPS

- Générez vos documents administratifs en un clic
- Ajoutez photos, descriptifs, et options en quelques secondes

#### GAIN EN EFFICACITÉ

- Multi-diffusion d'annonces facilitée et maîtrisée
- Développez et fidélisez votre clientèle
- Personnalisez votre gestion de parc VO

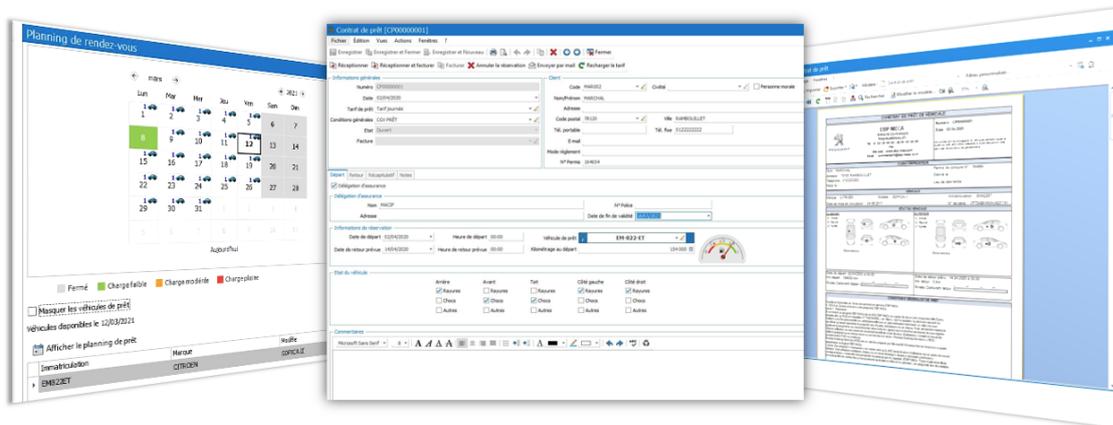
- Gestion des galeries photos des véhicules
- Gestion des fiches VN/VO (en-tête, équipements, options, kilométrage, reprises, prix d'achat, prix de vente, marges)
- Simulation et gestion des marges
- Gestion des documents de vente (devis, commandes, cessions internes, factures)
- Gestion du parc et alerte coût journalier d'immobilisation véhicule
- Tableaux de bords personnalisés (modèles et vues)
- Gestion de la documentation administrative (édition CERFA, affiches hall, MiSIV, livre de police)
- Multiples interfaces de diffusion dont UBIFLOW (multi-diffusion d'annonces)
- Interface avec des sites internet de vente VO en ligne
- Valorisation du parc





# MODULE Gestion de prêt de véhicule

\*module disponible avec les versions MRoad Evolution et Entreprise



## FONCTIONNALITÉS

- Gestion des véhicules de prêts
- Conditions générales de prêts de véhicule
- Réservation de véhicules de prêt
- Tarifs personnalisables en fonction de la catégorie véhicule
- Gestion, impression et facturation des contrats de prêt et des frais annexes (carburant, nettoyage, kilomètre(s) supplémentaire(s))
- Gestion du planning des prêts de véhicules
- Valorisation du prêt de véhicule
- Gestion des remises en état

### GAIN EN FIDÉLISATION

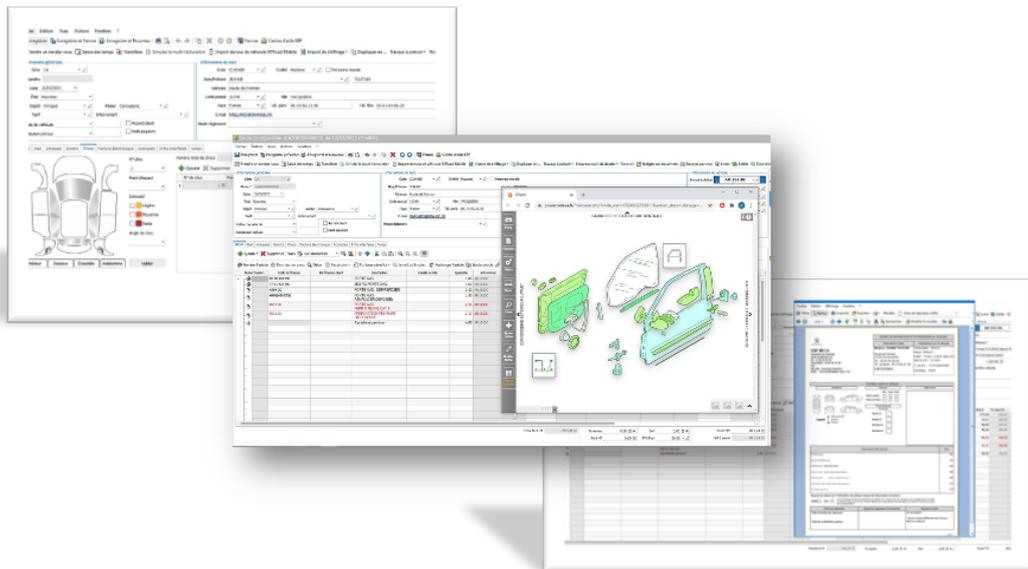
- Mettez à disposition du client un service à forte valeur ajoutée
- Gestion optimisée de vos prêts de véhicules
- Valorisez auprès du client, le service rendu





# MODULE Gestion Carrosserie

\*module disponible avec les versions MRoad Evolution et Entreprise



## FONCTIONNALITÉS

### GAIN DE TEMPS

- Economisez du temps administratif
- Evitez les doubles saisies
- Visualisez en temps réel des indicateurs d'activité

### GAIN EN RENTABILITÉ

- Maîtrisez vos marges avec les compagnies d'assurance

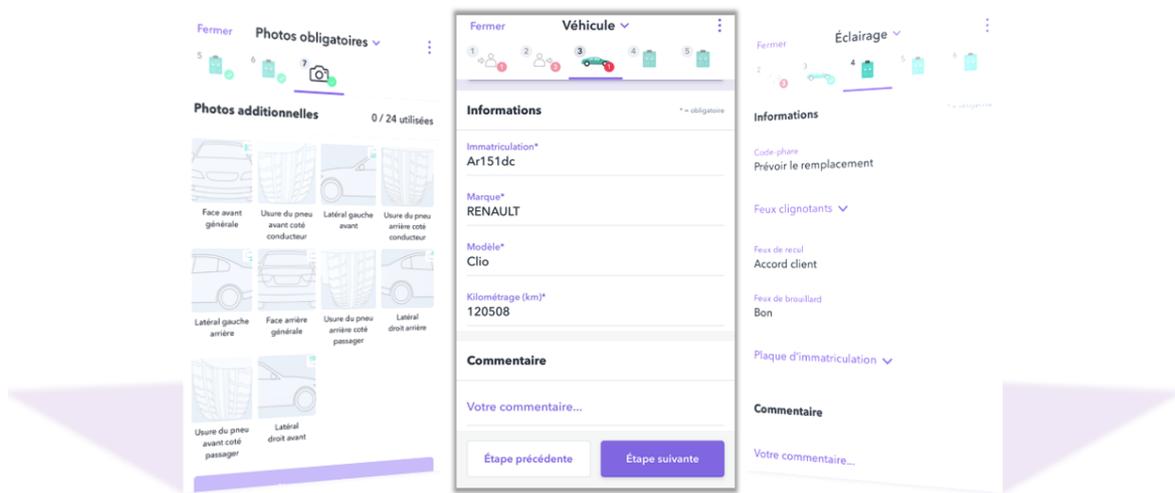
- Gestion des dossiers de sinistres, assurances, experts, groupements et intermédiaires
- Facturation carrosserie et bris de glace (documents de vente, vétusté, répartition des prises en charge et échéances clients/assurance)
- Gestion de la rentabilité atelier, saisie des heures passé à l'atelier
- Interface avec des outils de gestion peinture
- Personnalisation des tableaux de bords et modèles d'impression
- Interfaces (imports de chiffrages) SIDEXA, ETAI ...
- Liaison EDI DARVA Norme 2005+
- Certifié COVEA, EXCELLIA
- Statistiques dossiers, assureurs, clients, marges, règlements





# APPLICATION Tour de véhicule

\*module disponible avec les versions MRoad Evolution et Entreprise



## FONCTIONNALITÉS

### GAIN EN RENTABILITÉ

- Réalisez de ventes additionnelles
- Rappel client des travaux à prévoir

### GAIN EN EFFICACITÉ

- Optimisez l'accueil du client et de son véhicule
- Traçabilité améliorée

- Prise en charge des véhicules facilitée
- Réception du véhicule en présence du client et du réceptionnaire
- Photos en temps réel de l'état du véhicule et en présence du client
- Signature électronique du client certifiée
- Rapport immédiat du Tour de véhicule envoyé par mail au client
- Création OR automatique dans MRoad
- Alertes travaux à prévoir
- Possibilité de réaliser le tour de véhicule à distance en amont de la réception du véhicule dans le garage
- Fonctionne hors-ligne



Sia 12 Informatique  
Pole commercial Comtal Ouest  
12850 Onet Le Chateau  
Tél : 05 65 73 29 32